

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM
JAKARTA CEMPAKA PUTIH TAHUN 2016**



DISUSUN OLEH :

DIDI INDRA SAPUTRA

2012-31-021

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016